

2023年8月28日

従業員および過去に退職された皆様へ

トラストホールディングス株式会社

委託先への不正アクセスに伴う
個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ

当社グループの社会保険手続の委託先である社会保険労務士法人から、同法人が利用している社会保険業務支援クラウドシステム（以下「当該システム」）のサーバがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受け、このたび外部専門機関による調査結果について説明を受けましたので、個人情報の保護に関する法律第26条第2項の定めに基づきお知らせいたします。

現時点で情報漏えいの事実は確認されておりませんが、当該システムからの個人情報の漏えいを完全に否定できる状況にないため、対象となる可能性のある皆様には念のため、不審な連絡や訪問者、郵便物等にご注意いただきますようお願いいたします。

なお、本件に関しましては、すでに個人情報保護委員会に対する報告も行っております。

【1.概要】

当社は当社グループの社会保険手続業務を専門家である社会保険労務士法人へ委託しており、同法人においては、委託業務遂行のために当該システムを利用しております。

2023年6月5日

当該システムを提供する株式会社エムケイシステム（以下「エムケイ社」）から委託先へ当該システムの接続障害に関する連絡

2023年6月6日

エムケイ社から委託先へ本件の原因がランサムウェアによる第三者からの不正アクセスである旨の連絡

2023年6月8日

委託先から当社へ本件についての連絡

2023年7月28日

エムケイ社が外部専門機関を通じて調査した結果、システム内の登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されなかった旨の連絡を委託先が受領

2023年8月4日

委託先から当社へ本件の外部専門機関による調査結果の連絡

【2.原因】

エムケイ社のサーバに対するランサムウェアによる第三者からの不正アクセスによるものです。

【3.漏えい等のおそれがある対象者】

2009年10月から2023年5月の期間中にトラストグループに在籍している従業員のうち、社会保険および雇用保険に加入していた者。

【4.漏えい等のおそれがある個人データの項目】

氏名（本人および家族）、生年月日、性別、住所、電話番号、健康保険被保険者番号、基礎年金番号、雇用保険被保険者番号

【5.二次被害またはそのおそれの有無およびその内容】

現時点において情報漏えい的事实や情報の悪用等による二次被害は確認されていませんが、漏えいがあった場合に予想される二次被害としては「架空請求やセールス等の電話」「架空請求等の郵便等の送付」等が考えられます。以下の点について充分にご注意いただきますようお願いいたします。

- ・不審なメールは開封や返信をせずに速やかに削除する
- ・不審な電話、個人情報や口座情報などを求める電話等には応じない

【6.本件に関するお問い合わせ先】

本件に関する最新情報については、エムケイ社のリリース等をあわせてご確認ください。

エムケイ社発表情報 <https://www.mks.jp/company/topics/>

●株式会社エムケイシステム 個人情報お問い合わせ窓口

- ・電話番号（フリーダイヤル） 0120-351-733
- ・受付時間 7月19日（水）～10月31日（火）
9：00～12：00、13：00～17：00（土日祝除く）

お電話が混み合い、繋がりにくい可能性があります。

繋がらない場合は、誠に申し訳ありませんが、時間をおいておかけ直してください。

以 上